

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

AVANT LA SOUMISSION DE VOTRE DOSSIER DE CANDIDATURE

Je n'arrive pas à ouvrir le formulaire de candidature. Que faire ?

Le concours sur lequel vous souhaitez postuler est réservé aux personnes ayant un dossier actif. Si vous êtes un(e) nouveau(elle) étudiant(e) à l'Université de Montréal, vous devez être admis(e) et avoir accepté l'offre d'admission dans votre Centre étudiant. Il est possible qu'un délai soit nécessaire pour rafraîchir les informations.

Utilisez une fenêtre de navigation privée ou videz la mémoire cache de votre navigateur et assurez-vous d'utiliser le bon identifiant (adresse institutionnelle).

Si vous rencontrez des difficultés avec le processus de l'authentification à deux facteurs, consultez la page d'aide suivante : [L'authentification à nos services](#).

J'ai des difficultés techniques pour accéder au formulaire, que dois-je faire ?

Premièrement, nous vous recommandons l'utilisation de la dernière version de l'un de ces navigateurs pour remplir le formulaire: Firefox, Chrome, Safari sur iOS et Edge.

Si le problème subsiste toujours après avoir essayé les navigateurs suggérés, écrivez à financementetudes@sve.umontreal.ca, avant la date et heure limite en précisant :

- le système d'exploitation et le navigateur utilisés ;
- une description complète du problème ;
- des captures écran ;
- votre matricule et votre numéro de téléphone.

Est-ce possible d'enregistrer un formulaire que j'ai débuté pour y revenir plus tard ?

Malheureusement, vous ne pouvez pas enregistrer votre questionnaire et y revenir plus tard. Nous vous suggérons de consulter la version PDF du formulaire (disponible sur la page d'accueil du formulaire) afin de préparer votre dossier de candidature. Si vous ne prévoyez pas pouvoir le remplir d'une seule fois, il est préférable de rédiger vos réponses dans un document Word pour ensuite les saisir dans le formulaire en ligne.

Est-ce possible de remplir plus d'un formulaire en ligne ?

Un seul formulaire par étudiant(e) et par concours est accepté. Vous pouvez par contre postuler à plus d'un concours à la fois si vous répondez aux critères d'admissibilité de chacun.

Puis-je obtenir de l'aide pour compléter le formulaire ?

Lorsque la gestion du concours est entièrement assumée par notre équipe, aucun service d'accompagnement n'est offert puisque devons rester impartiaux. En ce sens, nous avons préparé le [Guide pour rédiger une candidature pour une demande de bourse](#) afin de vous guider dans la rédaction de votre dossier de candidature. Notez que cet outil est générique et peut être utilisé pour d'autres concours.

APRÈS LA SOUMISSION DE VOTRE CANDIDATURE

J'ai une modification à apporter à mon formulaire soumis. Puis-je le faire ?

Une fois le formulaire soumis, vous ne pourrez plus modifier votre candidature.

Recevrai-je un accusé de réception et sous quelle forme ?

Vous en recevrez un si vous cochez la case Recevoir un accusé de réception de mes réponses avant d'appuyer sur Envoyer pour soumettre votre candidature. Aussi, suite à l'envoi de votre demande, un message de confirmation s'affichera à l'écran et vous pourrez voir votre candidature en appuyant sur Imprimer ou obtenir des PDF de réponses.

APRÈS LA FERMETURE DU CONCOURS

Le concours s'est fermé avant que la soumission soit réussie. Que faire ?

Le concours ferme à la date et l'heure indiquées dans le formulaire et il sera impossible de soumettre passé ce délai. Il est de la responsabilité des candidats(e)s de prévoir suffisamment de temps avant la date et l'heure limite, pour soumettre leur formulaire et avoir un laps de temps pour réagir en cas de problème.

Si vous rencontrez un problème, vous devez communiquer avec le service AVANT la date et l'heure limite à l'adresse financementetudes@sve.umontreal.ca et en fournissant votre nom, matricule, numéro de téléphone, description du problème, fureteur utilisé et captures écran.

Qu'arrivera-t-il si je ne peux soumettre mon formulaire complet et/ou les documents obligatoires demandés dans les délais prescrits ?

Il est de la responsabilité des étudiant(e)s de soumettre un formulaire complet avant la date et l'heure limite indiquées (incluant les documents obligatoires demandés). Veuillez noter que tout dossier incomplet ou soumis après la date et l'heure limite mènera au rejet de la demande.

Si un document est erroné ou manquant, est-ce qu'on m'avisera ?

Non, il est de votre responsabilité de fournir tous les documents demandés, en bonne et due forme. De plus, votre candidature sera éliminée, le cas échéant. Nous vous conseillons de bien réviser votre candidature avant de la soumettre définitivement.

AUTRES QUESTIONS

Je rencontre un problème qui n'est pas répertorié sur ce document. Que faire ?

Communiquez avec nous, avant la date et l'heure limite, à l'adresse financementetudes@sve.umontreal.ca en fournissant votre nom, matricule, numéro de téléphone, description du problème, fureteur utilisé et captures écran.